

VILLKOR

Senast reviderade 4. juli 2018.

Notera att ändringen i villkoren börjar gälla från och med det uppdaterade datumet. Det betyder att det alltid är villkoren vid köptillfället som är gällande.

Generellt

Dessa köpvillkor ("Villkoren") gäller när du handlar på dealhunter.se. Dealhunter.se ägs och drivs av Dealhunter A/S ("Dealhunter"), CVR-nr. 30199782, Solrød Center 12B, 2680 Solrød Strand, Danmark.

Vid godkännande av Villkoren godkänner du därmed att du har läst, förstått och accepterat dessa.

Köp på dealhunter.se

På dealhunter.se kan du köpa värdebevis för produkter, vistelser och upplevelser. Dealhunter levererar endast värdebevis till de specifika deals som vi annonserar för. Det är vederbörande leverantör av dealen ("Leverantören"), och inte Dealhunter, som levererar de produkter, vistelser och upplevelser som värdibeviset är giltigt för.

Reservationer för fel i priser och beskrivelser, samt för utsålda varor.

När du gör en beställning på dealhunter.se upprättas automatiskt ett Dealhunter användningskonto till dig, som du har tillgång till via dealhunter.se, "Min profil". Här kan du alltid se dina beställningar, värdebevis och dina sparade kontaktuppgifter.

Omedelbart efter beställningen skickas en automatisk orderbekräftelse till din e-mailadress. Orderbekräftelsen finns även tillgänglig på ditt användarkonto.

Alla automatiska orderbekräftelser skickas med förbehåll för vårt slutliga godkännande av din beställning. Om det inte är möjligt att fullfölja din order, informerar vi dig så snart som möjligt via e-mail och returnerar eventuella betalningar gjorda.

Orderbekräftelsen innehåller ett ordernummer som ska användas vid all kontakt med Dealhunter. All kontakt ska gå via e-mail, chat, Facebook eller telefon.

Du ska vara minst 18 år för att kunna genomföra ett köp på dealhunter.se.

Priser

Priserna på dealhunter.se är inklusive moms men ofta exklusive leveransomkostnader, som kan variera. Med reservation för tryckfel, kurs- och prisändringar samt tekniska fel.

Vi förbehåller oss rätten till att ta ut en administrationsavgift. Eventuella avgifter kommer alltid att anges tillsammans med priset.

Betalningssätt

Vi accepterar följande betalningsmedel:

- Dankort
- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- JCB

- MobilePay

Notera att Visa Electron och MobilePay ej kan användas vid upprättelse av abonnemang.

Leverans

Värdebevisen skickas via mail från dealhunter.se. Läs mer om värdebevis under avsnittet "Värdebevis" nedan.

Har du köpt en fysisk produkt (och inte en vistelse/upplevelse), så skickas produkten direkt från Leverantören. Leveransfristen framgår vid dealen, orderbekräftelsen och på ditt användarkonto. Försändelsen skickas via den leveransmetod som framgår av ordern eller som du har valt vid beställningen. Produkter levereras i hela Sverige. Det levereras inte till utlandet. Leveransvillkoren från Leverantören finns för övrigt tillgängligt i orderbekräftelsen.

Om du mot förmodan inte har mottagit din försändning efter leveransfristen i dealen ombeds du att kontakta Leverantören. Leverantörens kontaktuppgifter finns tillgängliga på orderbekräftelsen och på ditt användarkonto under dealinfo. Kan du inte inom rimlig tid hitta en lösning på ditt problem direkt med leverantören, ombeds du att kontakta Dealhunters kundservice.

I de fall en leverantör går i konkurs eller av annan anledning inte kan leverera den beställda varan innan du har mottagit din produkt, kommer vi att erbjuda dig en ersättningsvara så snart som möjligt.

Värdebevis och tillgodohavanden

Värdebevis skickas till den av dig uppgivna e-mailadress och finns alltid tillgängligt på ditt användarkonto. Det är ditt ansvar att försäkra att den e-mailadress som är uppgiven vid köpet är tillgänglig och i bruk att mottaga värdebeviset.

Ett värdebevis är i regel giltigt i 2-12 månader efter utsändelsen. Giltighetsperioden kan dock variera från deal till deal, då giltighetsperioden fastställs av Leverantören. Giltighetsperioden framgår alltid i värdebeviset.

När du vill använda värdebeviset ska det visas upp för Leverantören, då det innehåller en unik rabattkod. Det är upp till Leverantören att verifiera värdebevisets äkhet. Om det är ett krav från Leverantören att värdebeviset skrivs ut, är det ditt ansvar att se till detta.

Värdebeviset är beskrivet och återgivet så precist som möjligt efter Leverantörens anvisningar. Det är följande inte Dealhunter som står för ansvaret om det köpta värdebeviset inte motsvarar beskrivningen vad gäller vilseledande eller direkt felaktiga beskrivningar.

Om du inte kan inlösa värdebeviset inom giltighetsperioden ombedes du att kontakta oss för att sedan få pengarna refunderade till ditt användarkonto.

Om du har bokat tid för att genomföra de köpta tjänsterna eller erfarenheterna, men inte dyker upp, är ditt värdebevis därefter ogiltigt och du kommer inte att kunna få pengarna tillbaka.

I de fall Leverantören går i konkurs eller av annan anledning inte kan leverera den beställda tjänsten, innan du har nyttjat ditt värdebevis, erbjuder vi dig så snart som möjligt alternativa vistelser/upplevelser.

Om Leverantören har misstanke om att värdebeviset är manipulerat, eller om det avsiktligt försökts inlösas flera gånger, kan Leverantören neka att ta emot värdebeviset. I dessa fall rapporteras detta till Dealhunter, som förbehåller sig rätten att polisanmäla saken.

Vidrörande tillgodohavanden på ditt användarkonto

Vi vill uppmärksamma dig på att eventuella tillgodohavanden kommer att finnas tillgängliga på ditt användarkonto i upp till 12 månader från utfärdandedagen. Efter 12 månader försvinner beloppet och kan därefter inte längre nyttjas.

Ångerrätt

Du kan ångra en order upp till 14 dagar efter att du mottagit den beställda produkten/värdebeviset. Proceduren vid ånger av köp är olika beroende på om du har köpt en vistelse/upplevelse eller en produkt. Du ombedes följa den procedur som gäller för ditt specifika köp.

Vid ångerköp av vistelser/upplevelser

Du kan i 14 dagar från att du mottagit ditt värdebevis på en vistelse/upplevelse (ej produkt) ångra köpet genom att sända ett e-mail till Dealhunter på info@dealhunter.se.

Uppmärksamma att ångerrätten ej gäller värdebevis till arrangemang omfattat av konsumentavtalslagen § 17, stk. 2, jf. § 9. stk. 2. I de fall dessa arrangemang annulleras refunderar vi det betalda beloppet till dig.

Du ska i e-mailed tydligt klargöra att du önskar att utnyttja din ångerrätt. Utöver detta ska du vidarebefodra eller vidhäfta en kopia av orderbekräftelsen och värdebeviset. Kom ihåg att skriva namn, adress, e-mailadress och telefonnummer i ditt e-mail.

Vi återbetalar beloppet till ditt användarkonto eller det kreditkort som användes vid köpet (efter ditt val) senast 14 dagar från det datum då du har gett oss besked om ditt ångerköp.

Efter utgångsdatum, eller nyttjande av värdebeviset, gäller inte ångerrätten.

Uppsägelse

Medlemsskapet av Dealhunter PLUS kan ej uppsägas de första 48 timmarna från att du har anmält dig, men kan därefter uppsägas med en dags varsel. Abonnemanget upphör sedan vid slutet av den period som du har betalt för. Du kan säga upp medlemsskapet via ditt Dealhunter användarkonto.

Vid uppsägning mister du eventuell resterande tid av gratisperioden på de 14 dagarna på Dealhunter PLUS. Anmäler du dig igen, träder ditt abonnemang i kraft från första dagen som betalande abonnemang (99 SEK), då du redan har nyttjat din gratisperiod.

Kortinnehavarens ansvar

Från det ögonblick du beställer en produkt, dock 14 dagar från anmälan, blir ditt medlemskap aktiverat. Abonnemanget är sedan bindande och kortinnehavaren är förpliktad att betala medlemsavgiften så länge abonnemanget är i kraft. Medlemsskapet blir automatisk förnyat varje månad, med ytterligare en månad, tills det sägs upp.

Om ditt betalingskort snart blir utgånet eller är utgånet, behöver du endast vänta på att din abonnemangsperiod automatisk tar slut, och sedan använda ditt nya betalingskort vid din första efterföljande order. Därmed återaktiveras ditt medlemskap och anknyts till ditt nya betalingskort. Du kan också kontakta vår kundservice, om du vill ha hjälp.

Ångerrätt

Abonnemangsköpet går under den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar. Abonnemanget kan endast ångras, om det inte har trätt i kraft, se ovanstående regler om kortinnehavarens ansvar.

Kontakt

Har du frågor, kommentarer eller klagomål kan du kontakta oss på:

Dealhunter A/S
Solrød Center 12B
2680 Solrød Strand
Danmark
CVR nr. 30199782

Telefon: 70272814
E-mail: info@dealhunter.se

